

# Parabéns!

# Você acaba de adquirir um produto

Excelência, qualidade e pioneirismo marcam a experiência de mais de 36 anos de atuação da Plaxmetal no mercado. Situada na região norte do Rio Grande do Sul, na cidade de Erechim, a Plaxmetal tem como ideal gerar soluções para o mercado oferecendo produtos de qualidade, resistência, durabilidade e praticidade.

Nossos produtos são projetados tendo como princípio básico a harmonia entre forma e função, buscando sempre estabelecer a relação perfeita entre design, conforto e qualidade.

E não importa qual a finalidade, desenvolvemos uma família de opções diversificadas para atender as necessidades específicas de cada cliente Plaxmetal S/A.

Leia com atenção nosso manual de uso e siga as instruções para regular e adequar sua cadeira Plaxmetal S/A conforme suas necessidades!

## Instruções de Conservação

Para garantir a conservação e prolongar a vida útil do seu produto Plaxmetal, sugere-se adotar os seguintes procedimentos:

- Faça a limpeza do seu produto com frequência;
- Para limpeza, aplicar técnicas e produtos adequados para cada tipo de material, conforme catálogo de revestimentos;
- Nunca utilizar solventes ou detergentes abrasivos. Produtos abrasivos podem danificar o produto e/ou riscar as superfícies;
- Nunca utilizar esponjas de limpeza ásperas ou palhas de aço;
- Nunca mergulhar o produto em água ou lavar sob água corrente.

**Plásticos:**

- Para remoção de manchas nas superfícies plásticas, utilizar um pano úmido com sabão ou detergente neutro. Remover o produto e secar com um pano macio.

## Garantia



Nossa garantia é uma declaração da confiança na qualidade de nossos produtos e da preocupação com a satisfação dos nossos clientes.

A Plaxmetal S/A – Indústria de Cadeiras Corporativas está integralmente comprometida na satisfação de seus clientes, trabalhando com rigoroso Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001 para assegurar e garantir a performance de todos os produtos vendidos com a marca "Plaxmetal".

Conforme o Art. 26 do Código de Defesa do Consumidor, Lei 8078 de 1990, "O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em noventa dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produtos duráveis". A Plaxmetal S/A – Indústria de Cadeiras Corporativas estende a garantia de seus produtos para 1 (um) ano, inclusive os 90 (noventa) dias de garantia legal, contra defeitos de fabricação em peças plásticas com função estrutural em seus produtos.

A garantia é concedida considerando uma carga máxima estática de 80 kg e respeito total as Recomendações de Uso, Limpeza, Conservação e Segurança.

Laminados Vinílicos possuem 1 ano de Garantia.

Durante o período de garantia aplicável, a Plaxmetal irá reparar ou substituir (a seu critério) qualquer produto, peça ou componente coberto por esta garantia, desde que verificados defeitos de material ou de mão de obra (defeitos de fabricação). Além disso, devem ser constatadas as condições normais de uso e a observação das Instruções de Uso e Conservação do Produto, contidas neste termo.

A substituição do supracitado produto, peça ou componente poderá ser por outro igual ou similar.

Para demais produtos, peças ou componentes, o período de garantia começa a partir da emissão da nota fiscal do primeiro adquirente, mesmo que o produto seja transferido a terceiros, e só terá validade com a apresentação da mesma.

Este documento descreve todas as garantias dadas e recursos disponíveis no que diz respeito aos produtos e serviços da empresa. A Plaxmetal não assume nenhuma outra garantia em relação aos produtos.

O Termo de Garantia não abrange:

- Peças ou Componentes com falhas resultantes de desgaste natural devido ao uso do produto, uso indevido, falta de cuidados mínimos e montagem incorreta.
- Desgaste natural em peças móveis e sujeitas a pressões/atritos.
- Defeitos causados pelo uso indevido do produto, por falta de cuidados mínimos, montagem ou instalação incorreta, manutenções efetuadas por terceiros sem prévia autorização da Plaxmetal.
- Peças injetadas e pintadas dentro de tolerâncias comerciais.
- Mudanças, alterações de cor, danos, marcas ou manchas nas peças plásticas, acabamentos de superfície (texturas) pelo uso indevido do produto, uso de objetos pontiagudos, produtos abrasivos, produtos químicos durante a limpeza, exposição prolongada à luz solar, exposição à intempéries e envelhecimento, uso do produto em áreas externas ou com umidade, temperatura excessiva, chuva, maresia, bem como o uso em pisos irregulares.
- Danos resultantes de qualquer uso indevido, abuso ou modificações dos produtos originais feitas pelo proprietário ou pessoas não autorizadas, manutenções, adaptações, bem como materiais acrescentados posteriormente à entrega.
- Conservação inadequada, armazenagem e avarias ocorridas durante o transporte realizado pelo cliente ou sob responsabilidade do mesmo.
- Materiais fornecidos ou especificados pelo cliente ou outro material que não seja padrão da linha Plaxmetal.
- Danos causados por acidentes naturais, inundações, incêndios, outros.

A garantia tem validade a partir da emissão da Nota Fiscal, e é válida mediante a apresentação do documento fiscal. O consumidor final, em caso de defeito de fabricação, deve procurar a empresa onde adquiriu o produto, munido da Nota Fiscal.

A Plaxmetal S/A coloca-se à disposição para esclarecer qualquer dúvida referente aos seus produtos e serviços, bem como orientá-lo da melhor forma sobre procedimentos de garantia ou sobre a conservação do seu produto.

A Plaxmetal S/A reserva-se o direito de alterar as especificações ou incluir melhorias em seus sistemas e produtos a qualquer momento, sem aviso prévio.

Ainda, a Plaxmetal S/A – Indústria de Cadeiras Corporativas não fornece e não assume qualquer garantia em relação a materiais e/ou componentes fornecidos pelo cliente, e não garante o desempenho do produto quando alterado e/ou utilizado em combinação com outros materiais, peças ou componentes do que os originais do produto Plaxmetal.

### Dados do seu produto:

Data da Compra: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Local da Compra: \_\_\_\_\_

Nota Fiscal Nº: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_

**WWW.PLAXMETAL.COM.BR**

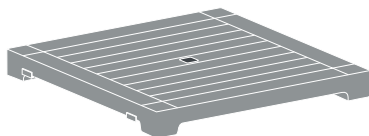
**Serviço de Atendimento ao Consumidor**  
Tel: (54) 2107-1800 (Ramal 7) | E-mail: [sac@plaxmetal.com.br](mailto:sac@plaxmetal.com.br)

**Plaxmetal S/A - Todos os Direitos Reservados.**  
**RQ-PED 48 - 4.1 Manual de Uso Cadeiras Corporativas**  
**Outubro 2019**

## Lista de peças

### ITENS PADRÕES

01

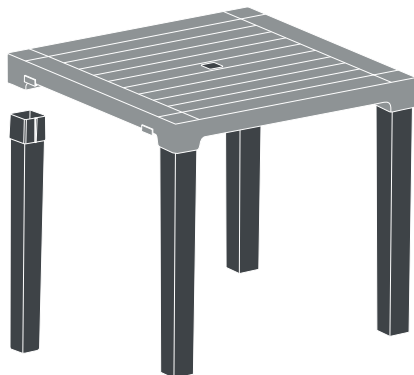


Tampo quadrado - 01 unidade

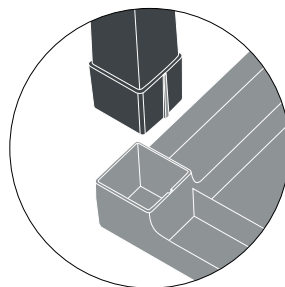
02



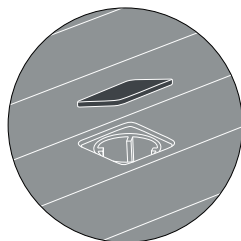
Pés - 04 unidades



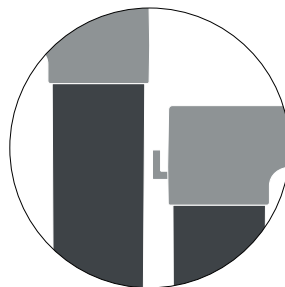
Encaixe os pés no tampo da mesa, cuidando para encaixar a guia Na posição correta para não prejudicar o nivelamento da mesa.



Para a montagem correta do produto, utilize as guias de referência para encaixar os pés ao tampo.



Tampa de acabamento com pré-furação para dispositivos como guarda-sóis e ombrelones



Sistema CONNECT: Encaixe a lateral de uma mesa aos encaixes da outra para conectar as unidades.

[WWW.PLAXMETAL.COM.BR](http://WWW.PLAXMETAL.COM.BR)



Visite a página do produto e encontre a versão digital atualizada deste manual e catálogo.

